Optimiser ses tournées de livraison (hors moyens propres)

Transport

L'optimisation de la fonction Transport s'avère plus délicate, alors même que les flux sont toujours plus tendus, les stocks toujours plus faibles et les exigences de ponctualité et de satisfactions clients plus accrus. Il existe aujourd'hui des outils permettant de mieux gérer son organisation transport, tout en respectant la législation et en respectant les maillons de la chaîne logistique. C'est ce que DIALOGIS vous propose de découvrir durant cette formation.

Objectif(s) de formation

- Mettre en place les conditions d'optimisation de la rentabilité des transports et de la satisfaction clients.

Objectif(s) pédagogiques(s)

- Analyser la décomposition d'un prix de transport routier de marchandises ;
- Identifier et utiliser les outils d'optimisation des coûts de transport ;
- Optimiser les tournées de livraisons dans le respect de la réglementation du transport routier.

Modularisation des parcours de formation

- Sans objet.

Durées

- 2 jour – 14 h.
  Une journée de formation dure 7 heures en moyenne.

Dates

- Voir les dates sur la fiche programme en ligne.

Lieu

- Sur l'un de nos centres ou en distanciel.
  Dans le cadre d'une formation réalisée dans nos locaux, une formation aux risques est mise en œuvre (en référence aux articles L4141-1 à 3 du code du travail).

Public visé

- Responsable logistique / transport, responsable Achats / ADV, tout collaborateur en charge de l'optimisation des tournées de livraison.

Prérequis

- Prérequis apprenants : aucun
- Prérequis techniques et organisationnels : aucun

Matériel(s) pédagogique(s)

- Le formateur Dialogis utilisera un vidéo projecteur, un tableau blanc et/ou tableau papier, dans une salle adaptée à la formation.

Accessibilité :

Dialogis se tient à la disposition des personnes en situation de handicap afin d'étudier les possibilités de mise en œuvre de la formation au regard de leur(s) restriction(s), et le cas échéant les orientera vers les structures adéquates.

Modalités de sélection des apprenants

- Les apprenants sont sélectionnés, selon les prérequis énoncés, par le commanditaire de la formation.

Intervenant(s)

- Formateur expert en transport routier.

Méthode(s) pédagogique(s)

- Le formateur Dialogis s'appuiera sur un diaporama, des exercices et cas pratiques. Il pourra utiliser une approche déductive ou inductive en fonction du niveau des apprenants, et favorisera les échanges en illustrant les thématiques abordées par des cas réels issus de son expérience et celle des apprenants.

Support(s) pédagogique(s)

- Les supports de formation seront remis aux apprenants à l'issue de la formation sous format électronique. Chaque diapositive est numérotée ; les apprenants pourront donc noter des commentaires ou échanges réalisés pendant la formation en se référant au numéro de la diapositive concernée.

Dispositif d'évaluation

- Evaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques :
  - Evaluation formative (en cours de formation),
  - Evaluation sommative en fin de formation sous forme de QCM.
- Evaluation de l'action de formation :
  - Une évaluation à chaud est conduite afin de mesurer le niveau de satisfaction immédiate des apprenants,
  - Une évaluation à froid peut être conduite si prévue au cahier des charges.

Validation

- Cette formation donnera lieu à la remise d'une attestation de présence reprenant les résultats de l'évaluation des acquis.

Conditions Générales de Vente

- Communiquées avec l'offre tarifaire.

Formation dispensée en français

PROGRAMME DE FORMATION

1. **Introduction**
   - Tour de table :
     - Présentation du formateur et des apprenants,
     - Recueil des attentes des apprenants.

2. **Le transport routier**
   - Quelques données
   - Différence entre compte propre et hors compte propre
   - L'accès à la profession du transport public
   - Transport ou location de véhicules du conducteur

3. **La réglementation sociale des conducteurs**
   - La Réglementation Sociale Européenne (RSE)
   - Les réglementations françaises (code du travail, convention collective du transport...)
   - Les risques encourus suite aux infractions

4. **Cas Pratiques**
   - Gérer le planning d'un conducteur en tenant compte de la réglementation

5. **La réglementation technique**
   - Les limites réglementaires
   - Calculs du PMA et de la CU

6. **Cas Pratiques**
   - Calcul du Poids Moyen Autorisé et de la charge utile

7. **Coût de revient et tarification du transport routier**
   - Les postes de coûts du transport routier,
   - Calcul d'un coût de revient transport
   - Le juste prix d'achat
   - L'influence du prix du gasoil (indexation)

8. **Cas Pratique**
   - Calcul du coût de revient et d'une tarification d'une prestation de transport

9. **Les leviers d'action opérationnels pour une amélioration de la performance**
   - L'optimisation du plan de transport
   - L'optimisation des chargements
   - La mutualisation des flux
   - L'organisation des tournées

10. **Cas Pratique**
    - Exercice d'organisation de tournées
    - Bilan et tour de table.

11. **Les outils de gestion et d'optimisation**
    - L'informatique embarquée
    - Le TMS (logiciel de gestion du transport)
    - Les indicateurs de performances des prestataires
    - Les plans d'amélioration et l'animation

12. **Cas Pratique**

- Calcul d'indicateurs

13. Evaluation sommative

- QCM

14. Plan d'actions

- Enumération des points clefs de la formation par chaque apprenant
- Relevé des actions à mettre en place sur le site par chaque apprenant

15. Conclusion

- Evaluation de la formation
- Bilan et tour de table.