

## POLITIQUE RSE GROUPE SMARTLOG

Le Groupe SMARTLOG est une entreprise qui regroupe parmi ses enseignes, deux organismes de formation spécialisés dans les domaines de la manutention, de la sécurité au travail, de la logistique, du transport, et un cabinet de conseil en Logistique et Supply Chain.

Notre objectif est de promouvoir l'excellence opérationnelle tout en contribuant au développement durable de nos clients, de nos collaborateurs et de notre environnement.

Nos valeurs incluent notamment la satisfaction client, la sécurité des personnes, la préservation de l'environnement, et l'amélioration de la qualité de vie des collaborateurs et des parties prenantes. Ces valeurs guident notre organisation et nos activités quotidiennes.

### **Nous concrétisons ces valeurs notamment à travers les ambitions ci-après :**

- Être une entreprise soudée et inclusive, favorisant l'employabilité, le développement personnel et professionnel de chaque collaborateur et cultivant le collectif et la solidarité.
- Être une entreprise innovante et proactive, anticipant les besoins futurs de nos clients et intégrant les meilleures pratiques dans nos services.
- Être une entreprise de confiance, construisant des relations durables avec nos clients et fournisseurs basées sur la transparence, la fiabilité, l'expertise et la valeur ajoutée.
- Participer à l'intérêt général en formant des professionnels afin de limiter leurs risques d'accident du travail

Pour réaliser ces ambitions, nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue de notre système de management de la qualité, de la sécurité, de l'environnement et de la responsabilité sociétale, se traduisant par les engagements suivants :

Un comité RSE dédié<sup>1</sup> est responsable de la mise en œuvre, du suivi et de l'amélioration continue des initiatives RSE.

### **Social :**

En soutenant activement le bien-être de nos employés, nous visons à favoriser une culture de collaboration, d'innovation et de respect mutuel.

- Améliorer la qualité de vie au travail : Mettre en œuvre des politiques favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle, et offrir des conditions de travail sécurisantes et motivantes.
- Promotion de la diversité et de l'inclusivité : Encourager la diversité, l'inclusivité et l'égalité des chances au sein de notre organisation et dans nos relations d'affaires.
- Valoriser et encourager nos collaborateurs à développer leur potentiel.
- Garantir l'égalité des chances, lutter contre toute forme de discrimination et assurer des conditions de travail sécuritaires et saines.

---

<sup>1</sup> Président, Directeur des Opérations, Responsable Qualité et Pédagogie

### **Santé & Sécurité :**

Affirmer notre engagement à protéger nos salariés et apprenants, à promouvoir un environnement de travail où chacun peut s'épanouir en toute sécurité.

La santé et la sécurité au travail sont des priorités absolues dans le cadre de notre politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Nous reconnaissons que la protection de la santé et de la sécurité de nos employés, ainsi que de tous ceux qui interagissent avec notre organisation, est essentielle pour la performance durable de notre entreprise.

- Proposer un environnement de Travail Sûr : Fournir un environnement de travail sûr et sain en identifiant, en évaluant et en maîtrisant les risques associés à nos activités. Cela inclut la mise en place de systèmes de gestion de la sécurité, l'élaboration de procédures d'urgence et la fourniture d'équipements de protection individuelle adaptés.
- Prévenir les risques : Identifier, évaluer et contrôler les risques pour la santé et la sécurité de nos collaborateurs, prestataires et clients.
- Animer la Culture de la sécurité : Promouvoir activement une culture de la sécurité au sein de notre entreprise et de nos formations, avec une approche proactive et participative.
- Respect des Normes et Réglementations : Nous nous conformons strictement à toutes les lois et réglementations en matière de santé et de sécurité au travail. Nous restons informés des évolutions législatives et ajustons nos pratiques pour rester en conformité.
- Communication et retour d'expérience : Encourager la remontée des informations liées à la santé et la sécurité, et partager les bonnes pratiques à tous les niveaux de l'organisation.

### **Achat :**

Créer des relations durables et mutuellement bénéfiques avec nos fournisseurs, tout en contribuant positivement à la société et à l'environnement.

- Adopter des pratiques d'achat éthiques qui respectent nos fournisseurs et la réglementation en vigueur.
- Sélection de partenaires commerciaux en privilégiant ceux qui partagent nos valeurs de durabilité, de respect des droits de l'homme et de responsabilité environnementale.
- Favoriser des relations contractuelles équitables et transparentes, ainsi des conditions de travail décentes et une juste rémunération.
- Maintenir un équilibre dans les rapports de force avec nos fournisseurs, veillant à ce que nos pratiques commerciales ne conduisent pas à des situations d'abus de pouvoir ou de dépendance excessive.
- Se conformer à toutes les lois et réglementations applicables, y compris celles relatives à la lutte contre la corruption et au respect des normes sociales et environnementales.

### **Qualité :**

Centrer notre approche sur la satisfaction client, l'innovation, et l'excellence opérationnelle, afin de maintenir notre position d'entreprise incontournable dans notre secteur.

- Satisfaction client : Écouter attentivement les besoins de nos clients et partenaires, et y répondre avec des solutions de haute qualité et adaptées.
- Fournir des produits et services de la plus haute qualité, répondant aux attentes de nos clients et aux normes les plus strictes
- Instaurer des processus rigoureux de contrôle et d'amélioration continue pour garantir que chaque produit et service respecte les critères de performance, de fiabilité et de sécurité
- Anticipation et innovation : Identifier et anticiper les besoins futurs des clients et des parties prenantes pour rester à la pointe de l'innovation dans nos domaines d'expertises.
- Exigences applicables : Assurer la conformité avec toutes les exigences légales et réglementaires applicables à nos activités.

- Encourager la formation et l'implication des équipes pour promouvoir une culture de qualité à tous les niveaux de l'organisation

#### **Environnement :**

- Gestion durable de l'environnement : Mettre en œuvre des pratiques respectueuses de l'environnement, incluant la réduction de notre empreinte carbone et l'utilisation efficace des ressources.
- Solutions écologiques : Intégrer des pratiques de logistique verte et de Supply Chain durable dans nos services de conseil.

#### **Digitalisation des Formations :**

- Accessibilité : Rendre nos formations accessibles à un plus large public grâce à la digitalisation, réduisant ainsi les barrières géographiques et offrant une flexibilité accrue.
- Réduction de l'empreinte environnementale : Favoriser l'utilisation de supports numériques pour réduire l'usage du papier et les déplacements nécessaires à la formation en présentiel.
- Expérience d'apprentissage enrichie : Utiliser des technologies innovantes pour rendre l'apprentissage plus interactif, engageant et efficace.

#### **Dématérialisation des Documents :**

- Efficacité administrative : Automatiser et digitaliser nos processus administratifs pour améliorer l'efficacité et la rapidité de traitement des dossiers.
- Réduction des déchets : Réduire considérablement l'utilisation du papier et les déchets associés en optant pour des documents numériques dans nos opérations quotidiennes.
- Accès sécurisé : Assurer que tous les documents dématérialisés sont stockés et accessibles de manière sécurisée, en respectant les normes de protection des données.
- Facilitation des échanges : Faciliter le partage et la collaboration autour des documents dématérialisés, en interne et avec nos partenaires, pour une gestion plus fluide et réactive.

#### **Réduction des Emissions de CO2**

- Maillage territorial & Impact environnemental : Grâce à notre réseau de centres de formation et de consultants-formateurs répartis sur l'ensemble du territoire national, nous pouvons fournir nos services à proximité de nos clients et ainsi réduire l'impact des déplacements nécessaires. Ce maillage réduit significativement notre empreinte carbone en limitant les émissions de CO2 associées aux déplacements de longue distance.
- Engagement local : En offrant nos services dans divers lieux, nous favorisons le développement économique local tout en réduisant notre impact écologique global.
- Dans la mesure du possible, adaptation de notre parc de véhicules (engins de manutention, véhicules de service ou de société) visant à la diminution d'émission de CO2.
- Parc informatique fourni et maintenu par des entreprises écoresponsables
- De manière générale partenariats préférés avec des sociétés prenant en considération les questions environnementales et sociétales.